**Standar Mutu Layanan Biro Layanan Umum**

| **Jenis Layanan** | **Proses Layanan** | **Pernyataan Mutu** | **Indikator** | **Kriteria** | **Data/Dokumen/ Bukti** | **Penilaian** | **Rekomendasi** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Penjagaan dan pemeliharaan ketersediaan, dan keberfungsian, kebersihan dan kesehatan, serta kerapian dan keindahan prasarana dan sarana umum | 1. Penjagaan ketersediaan dan keberfungsian prasarana dan sarana umum 2. Pembersihan dan penyehatan rutin terhadap prasarana dan sarana umum 3. Perapian dan pengindahan rutin terhadap prasarana dan sarana umum | 1. Prasarana dan Sarana Umum tersedia dan berfungsi baik, bersih dan sehat, rapi dan indah, serta mendukung kegiatan Tridharma | 1. Ketersediaan dan keberfungsian prasarana dan sarana umum 2. Kebersihan dan kesehatan prasarana dan sarana umum 3. Kerapian dan keindahan prasarana dan sarana umum 4. Kepuasan pengguna prasarana dan sarana | 1. Rerata skor penilaian harian oleh pengawas selama satu minggu terhadap masing-masing: 2. Ketersediaan dan keberfungsian 3. Kebersihan dan kesehatan 4. Kerapian dan keindahan   prasarana dan sarana umum minimal 7,5 dari skor maksimum 10   1. Rerata skor penilaian oleh penerima layanan menyangkut masing-masing: 2. Ketersediaan dan keberfungsian 3. Kebersihan dan kesehatan 4. Kerapian dan keindahan   prasarana dan sarana umum minimal 7,5 dari skor maksimum 10 | 1. Dokumen daftar petugas, prasarana dan sarana serta unsurnya 2. Dokumen Lembar Penilaian harian terhadap: 3. Ketersediaan dan keberfungsian 4. Kebersihan dan kesehatan 5. Kerapian dan keindahan   prasarana dan sarana umum   1. Dokumen Hasil Penilaian terhadap: 2. Ketersediaan dan keberfungsian 3. Kebersihan dan kesehatan 4. Kerapian dan keindahan   prasarana dan sarana umum |  |  |
| 1. Pelayanan Peminjaman Prasarana dan Sarana Umum |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan Transportasi Dinas |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan Penyediaan Konsumsi Dinas |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan Parkir |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Penjagaan ketertiban dan keamanan kampus dan lingkungan |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |