**Standar Mutu Layanan Biro Layanan Umum**

| **Jenis Layanan** | **Proses Layanan** | **Pernyataan Mutu** | **Indikator** | **Kriteria** | **Data/Dokumen/ Bukti** | **Penilaian** | **Rekomendasi** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Penjagaan dan pemeliharaan ketersediaan, dan keberfungsian, kebersihan dan kesehatan, serta kerapian dan keindahan prasarana dan sarana umum
 | 1. Penjagaan ketersediaan dan keberfungsian prasarana dan sarana umum
2. Pembersihan dan penyehatan rutin terhadap prasarana dan sarana umum
3. Perapian dan pengindahan rutin terhadap prasarana dan sarana umum
 | 1. Prasarana dan Sarana Umum tersedia dan berfungsi baik, bersih dan sehat, rapi dan indah, serta mendukung kegiatan Tridharma
 | 1. Ketersediaan dan keberfungsian prasarana dan sarana umum
2. Kebersihan dan kesehatan prasarana dan sarana umum
3. Kerapian dan keindahan prasarana dan sarana umum
4. Kepuasan pengguna prasarana dan sarana
 | 1. Rerata skor penilaian harian oleh pengawas selama satu minggu terhadap masing-masing:
2. Ketersediaan dan keberfungsian
3. Kebersihan dan kesehatan
4. Kerapian dan keindahan

prasarana dan sarana umum minimal 7,5 dari skor maksimum 101. Rerata skor penilaian oleh penerima layanan menyangkut masing-masing:
2. Ketersediaan dan keberfungsian
3. Kebersihan dan kesehatan
4. Kerapian dan keindahan

prasarana dan sarana umum minimal 7,5 dari skor maksimum 10 | 1. Dokumen daftar petugas, prasarana dan sarana serta unsurnya
2. Dokumen Lembar Penilaian harian terhadap:
3. Ketersediaan dan keberfungsian
4. Kebersihan dan kesehatan
5. Kerapian dan keindahan

prasarana dan sarana umum1. Dokumen Hasil Penilaian terhadap:
2. Ketersediaan dan keberfungsian
3. Kebersihan dan kesehatan
4. Kerapian dan keindahan

prasarana dan sarana umum |  |  |
| 1. Pelayanan Peminjaman Prasarana dan Sarana Umum
 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan Transportasi Dinas
 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan Penyediaan Konsumsi Dinas
 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelayanan Parkir
 |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Penjagaan ketertiban dan keamanan kampus dan lingkungan
 |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |