**Standar Mutu Layanan BAPSI**

| **Jenis Layanan** | **Proses Layanan** | **Pernyataan Mutu** | **Indikator** | **Kriteria** | **Data/Dokumen/ Bukti** | **Penilaian** | **Rekomendasi** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Penyediaan data dan dokumen sistem informasi untuk Program Studi | 1. Penyediaan data ketersediaan sambungan internet dan *software* berlisensi 2. Penyediaan data ketersediaan fasilitas *e-learning* 3. Penyediaan data ketersediaan akses *on-line* ke koleksi perpustakaan 4. Penyediaan data aksesibilitas tiap jenis data dengan sangat baik | 1. Akses dan pendayagunaan sistem informasi dalam pengelolaan data dan informasi tentang penyelenggaraan program akademik di Program Studi memadai | 1. Ketersediaan sistem informasi dan fasilitas yang digunakan Program Studi dalam proses pembelajaran 2. Aksesibilitas tiap jenis data | 1. Sambungan internet dan *software* yang berlisensi ada dengan jumlah yang memadai 2. Fasilitas *e-learning* ada dan digunakan secara baik 3. Akses *on-line* ke koleksi perpustakaan ada 4. Ke-11 jenis data terskses dengan komputer jaringan luas (WAN) | 1. Data ketersediaan sambungan internet dan *software* berlisensi 2. Data ketersediaan fasilitas *e-learning* 3. Data ketersediaan akses *on-line* ke koleksi perpustakaan 4. Data aksesibilitas tiap jenis data |  |  |
| 1. Pemenuhan permintaan data yang bersumber dari basis data yang dimiliki Universitas untuk keperluan laporan dan analisis/evaluasi | 1. Penyediaan dokumen data yang disediakan 2. Penyediaan dokumen rancangan program (sistem informasi) penyediaan data yang diminta 3. Penyediaan dokumen Lembar Penilaian oleh penerima layanan pemenuhan permintaan data yang bersumber dari basis data 4. Penyediaan dokumen Hasil Penilaian oleh penerima layanan pemenuhan permintaan data yang bersumber dari basis data | 1. Kebutuhan data yang bersumber dari basis data terpenuhi dengan cepat | 1. Kecepatan pemenuhan kebutuhan data yang bersumber dari basis data 2. Validitas data yang disediakan | 1. Rerata skor penilaian oleh penerima layanan masing-masing menyangkut kecepatan pemenuhan kebutuhan data yang bersumber dari basis data dan validitas data yang disediakan minimal 7,5 dari skor maksimum 10 | 1. Dokumen data yang disediakan 2. Dokumen rancangan program (sistem informasi) penyediaan data yang diminta 3. Dokumen Lembar Penilaian oleh penerima layanan pemenuhan permintaan data yang bersumber dari basis data 4. Dokumen Hasil Penilaian oleh penerima layanan pemenuhan permintaan data yang bersumber dari basis data |  |  |
| 1. Penjagaan dan perawatan program sistem informasi yang ada |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Penjagaan dan perawatan server dan jaringan sistem informasi secara rutin |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pengembangan dan pembuatan program sistem informasi yang diperlukan |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |