**Standar Mutu Layanan *Campus Ministry***

| **Jenis Layanan** | **Proses Layanan** | **Pernyataan Mutu** | **Indikator** | **Kriteria** | **Data/Dokumen/ Bukti** | **Penilaian** | **Rekomendasi** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Penyelenggaraan Perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma | 1. Pembentukan Panitia Perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 2. Penyusunan proposal (rencana) perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 3. Pembuatan dan pengiriman undangan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 4. Pembuatan dan pemasangan poster, spanduk dan publikasi perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 5. Penyiapan teks misa perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 6. Penyiapan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 7. Gladi bersih perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 8. Pelaksanaan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 9. Penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan dan keuangan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 10. Pembubaran panitia perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma | 1. Penyelenggaraan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma berlangsung lancar, khidmat, bermakna, meriah dan sukses | 1. Jumlah pegawai dan pensiunan yang hadir dalam perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 2. Kelancaran, khidmatan, kebermaknaan dan kemeriahan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma | 1. Jumlah pegawai dan pensiunan yang hadir dalam perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma minimal 60% 2. Rerata skor penilaian/ tingkat kepuasan pegawai dan pensiunan yang hadir dalam perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma menyangkut kelancaran, kekhidmatan, kebermaknaan dan kemeriahan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma minimal 7,5 dari skor maksimum 10 | 1. Dokumen proposal (rencana) perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 2. Dokumen undangan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 3. Dokumen daftar undangan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 4. Dokumen poster, spanduk dan publikasi perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 5. Dokumen teks misa perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 6. Dokumen laporan pelaksanaan kegiatan dan keuangan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 7. Dokumen lembar penilaian/ kuesioner kepuasan menyangkut kelancaran, kekhidmatan, kebermaknaan dan kemeriahan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma 8. Dokumen hasil penilaian/ kuesioner kepuasan menyangkut kelancaran, kekhidmatan, kebermaknaan dan kemeriahan perayaan Natal dan Tahun Baru keluarga besar Sanata Dharma |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |