**Standar Mutu Layanan Biro Pengembangan Karir Mahasiswa dan Kerjasama Alumni**

| **Jenis Layanan** | **Proses Layanan** | **Pernyataan Mutu** | **Indikator** | **Kriteria** | **Data/Dokumen/ Bukti** | **Penilaian** | **Rekomendasi** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Penyelenggaraan bursa pekerjaan | 1. Penyusunan proposal (rencana) penyelenggaraan bursa pekerjaan 2. Pembuatan dan pengiriman surat edaran tawaran kesediaan terlibat dalam bursa pekerjaan ke berbagai perusahaan 3. Pendaftaran kepesertaan perusahaan dalam bursa pekerjaan 4. Pembuatan dan pemasangan poster dan spanduk penyelenggaraan bursa pekerjaan 5. Publikasi penyelenggaraan bursa pekerjaan dalam berbagai media dan web 6. Penyiapan penyelenggaraan bursa pekerjaan 7. Pelaksanaan penyelenggaraan bursa pekerjaan 8. Penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan dan keuangan bursa pekerjaan | 1. Penyeleng-garaan bursa pekerjaan berjalan lancar dan sukses | 1. Ketersediaan SOP penyelenggaraan bursa pekerjaan 2. Jumlah perusahaan peserta bursa pekerjaan 3. Jumlah pengunjung bursa pekerjaan | 1. Dokumen SOP penyelenggaraan bursa pekerjaan ada 2. Rerata skor tingkat kepuasan perusahaan peserta atas penyelenggaraan bursa pekerjan minimal 7,5 dari skor maksimum 10 3. Rerata skor tingkat kepuasan pengunjung atas penyelenggaraan bursa pekerjan minimal 7,5 dari skor maksimum 10 4. Jumlah perusahaan peserta bursa pekerjaan meningkat 5. Jumlah pengunjung bursa pekerjaan meningkat | 1. Dokumen SOP penyelenggaraan bursa pekerjaan 2. Dokumen proposal (rencana) penyelenggaraan bursa pekerjaan 3. Dokumen daftar perusahaan peserta bursa pekerjaan 4. Dokumen daftar pengunjung bursa pekerjaan 5. Dokumen poster, spanduk dan publikasi bursa pekerjaan 6. Dokumen laporan pelaksanaan kegiatan dan keuangan bursa pekerjaan 7. Dokumen kuesioner kepuasan perusahaan peserta atas penyelenggaraan bursa pekerjan 8. Dokumen hasil survey kepuasan perusahaan peserta atas penyelenggaraan bursa pekerjan 9. Dokumen kuesioner kepuasan pengunjung atas penyelenggaraan bursa pekerjan 10. Dokumen hasil survey kepuasan pengunjung atas penyelenggaraan bursa pekerjan |  |  |
| 1. Pelaksanaan *tracer study* lulusan |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pelaksanaan *tracer study* pengguna lulusan |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pengelolaan web alumni |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Penyelenggaraan temu alumni |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |