**Standar Mutu Layanan Biro Kerjasama dan Hubungan Internasional**

| **Jenis Layanan** | **Proses Layanan** | **Pernyataan Mutu** | **Indikator** | **Kriteria** | **Data/Dokumen/ Bukti** | **Penilaian** | **Rekomendasi** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Pengelolaan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa | 1. Penyiapan penerimaan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa 2. Penyambutan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa 3. Penempatan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa ke tempat tinggalnya 4. Penyelenggaraan pertemuan awal untuk penjelasan program kepada mahasiswa luar negeri Dharmasiswa ke tempat tinggalnya 5. Pemrosesan administrasi akademik mahasiswa luar negeri Dharmasiswa 6. Pemrosesan realisasi pembayaran terkait mahasiswa luar negeri Dharmasiswa 7. Penyelenggaraan kegiatan bagi mahasiswa luar negeri Dharmasiswa sesuai program 8. Pemrosesan administrasi akademik akhir progran Dharmasiswa 9. Penyusunan laporan pelaksanaan kegiatan dan keuangan program Dharmasiswa | 1. Penyelenggaraan program Dharmasiswa berjalan lancar dan memuaskan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa | 1. Ketersediaan SOP penyelenggaraan program Dharmasiswa 2. Kepuasan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa atas penyelenggaraan program Dharmasiswa | 1. Dokumen SOP penyelenggaraan program Dharmasiswa ada 2. Rerata skor tingkat kepuasan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa atas penyelenggaraan program Dharmasiswa minimal 7,5 dari skor maksimum 10 | 1. Dokumen SOP penyelenggaraan program Dharmasiswa 2. Dokumen daftar mahasiswa luar negeri Dharmasiswa 3. Dokumen laporan pelaksanaan kegiatan dan keuangan program Dharmasiswa 4. Dokumen kuesioner kepuasan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa atas penyelenggaraan program Dharmasiswa 5. Dokumen hasil survey kepuasan mahasiswa luar negeri Dharmasiswa atas penyelenggaraan program Dharmasiswa |  |  |
| 1. Penyambutan mahasiswa baru kerjasama |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Pengelolaan mahasiswa kerjasama |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Penyiapan dan pelaksanaan keikutsertaan SLP |  |  |  |  |  |  |  |
| 1. Penyiapan dan pelaksanaan keikutsertaan GLP |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |